

Apprendistato commerciale: la formazione di base ideale per il mondo del lavoro digitale

Società degli impiegati del commercio
Svizzera
Hans-Huber-Strasse 4
Postfach 1853
CH-8027 Zurigo

Telefon +41 44 283 45 45
info@sicticino.ch
sicticino.ch

28.03.2018

Il sondaggio effettuato dalla Società degli impiegati del commercio tra le persone che hanno terminato l'apprendistato nel 2017 mostra come i giovani professionisti del settore commerciale siano consapevoli delle sfide e delle opportunità offerte dalla digitalizzazione: si aspettano delle buone possibilità dal mercato del lavoro. Quasi la metà dei diplomati si immagina addirittura in una posizione più alta tra cinque anni. Grazie al connubio tra una vasta formazione di base nell'apprendistato e la specializzazione attraverso corsi di perfezionamento, i giovani professionisti hanno buone prospettive di successo nel mondo del lavoro digitale.

L'apprendistato commerciale nell'era del digitale

Nell'indagine condotta quest'anno tra oltre 3000 giovani che avevano concluso l'apprendistato commerciale, per la prima volta è stato chiesto se vi erano desideri di modifica dei contenuti e metodi formativi del tirocinio.

Gli intervistati giudicano positivamente il maggiore orientamento dell'apprendistato alle nuove competenze, che acquisiscono particolare importanza nell'ambito della digitalizzazione. Hanno riscosso particolare consenso soprattutto il maggiore radicamento dell'informatica nella formazione e la maggiore promozione dello spirito e della pratica imprenditoriale, oltre al fatto che si sia dedicata più attenzione a soft skill come la competenza sociale, la comunicazione o i lavori di squadra e di progetto. La prossima riforma dell'apprendistato commerciale abbraccerà proprio queste tematiche e risponderà alla seguente domanda: cosa comportano il mondo del lavoro digitale, la maggiore flessibilità sul mercato del lavoro e l'evoluzione verso la società dei servizi per la formazione professionale di base più scelta in Svizzera? La Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali si dedica a tali temi nel progetto «Impiegati di commercio 2022». La Società degli impiegati del commercio partecipa attivamente a questo processo, e si farà portavoce anche del punto di vista degli apprendisti.

Apprendistato commerciale come solida formazione di base, perfezionamento professionale per la specializzazione

Un altro punto importante emerso dal sondaggio di quest'anno riguarda l'occupazione delle persone che hanno terminato l'apprendistato commerciale subito dopo il tirocinio. Dai sondaggi degli anni 2014-2017 emerge una tendenza: un numero crescente di persone, terminato il tirocinio, non opta per un posto fisso subito dopo l'apprendistato (2014: 15,8%; 2017: 20,5%). Al contrario, si dedicano a corsi di perfezionamento professionale e soggiorni linguistici, oppure si mettono in viaggio. In particolare, da un confronto più a lungo termine emerge che i corsi di perfezionamento professionale acquisiscono un'importanza sempre maggiore: un quarto degli ex apprendisti inizia il perfezionamento professionale subito dopo il diploma e un terzo lo pianifica per il futuro. Michael Kraft, responsabile degli studi presso la Società degli impiegati del commercio, vede questa tendenza anche nel contesto dei cambiamenti in corso nel percorso formativo in ambito commerciale: "Oggi l'apprendistato commerciale viene visto come una solida formazione di base, che trasmette una vasta cultura generale e il know-how commerciale. In questo caso si offre una formazione

a generalisti in grado di orientarsi facilmente nel mondo digitale che, acquisendo ulteriori competenze dopo l'apprendistato, si profilano come esperti. Con questo mix di competenze hanno delle prospettive di successo ottimali nel mondo del lavoro digitale”.

Digitalizzazione: da rischio a opportunità per il futuro

Come mostra il sondaggio, il pensiero del futuro suscita nelle persone che hanno terminato l'apprendistato sentimenti contrastanti: la digitalizzazione del mondo del lavoro provoca insicurezza, ma nel complesso essi si aspettano buone opportunità dal mercato del lavoro e la paura della disoccupazione non sembra essere molto diffusa. Quasi la metà dei diplomati si immagina addirittura già in una posizione più alta nel settore commerciale tra cinque anni. “Ai corsi di perfezionamento professionale viene attribuito un ruolo centrale per poter continuare ad avere buone prospettive lavorative. Questo mostra anche che il mondo del lavoro in evoluzione porta con sé contemporaneamente incertezza e speranza: il mondo del lavoro digitalizzato richiede specializzazioni sotto forma di corsi di perfezionamento professionale successivi al tirocinio. D'altra parte i giovani commercianti che frequentano corsi di perfezionamento professionale si aspettano anche buone prospettive di lavoro e una rapida carriera”, osserva Kraft.

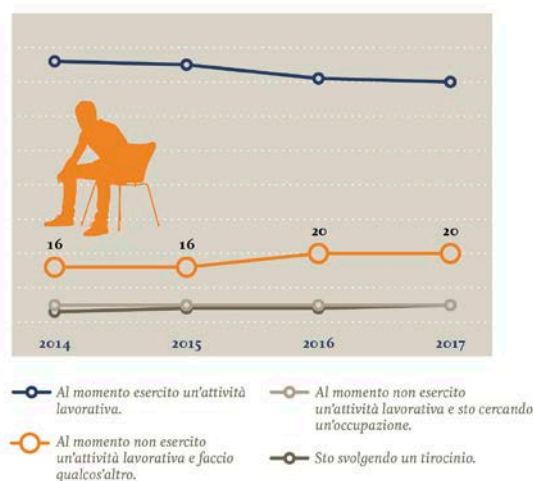
Sondaggio della Società degli impiegati di commercio chi ha terminato l'apprendistato.

Da dieci anni la Società degli impiegati di commercio conduce un'indagine tra le persone che hanno concluso l'apprendistato commerciale. Per i giovani il passaggio dal tirocinio alla vita lavorativa costituisce una sfida. Il fatto di riuscire a trovare una soluzione di passaggio soddisfacente può influire in maniera decisiva sulla successiva carriera. Proprio per via di tale aspetto la Società degli impiegati di commercio presta particolare attenzione a questo momento di transizione. Nel concreto, lo studio approfondisce le condizioni di impiego durante l'apprendistato, l'inserimento nel mondo del lavoro e i progetti futuri dei diplomandi. A tal fine a luglio e novembre viene effettuato un sondaggio tra i giovani che hanno conseguito il CFP e l'AFC della Formazione di base a impostazione aziendale (FOA) e della Formazione di base a impostazione scolastica (FOS). All'indagine di quest'anno condotta a luglio del 2017 hanno preso parte 3443 persone, a quella successiva di novembre 2017 circa 1500.

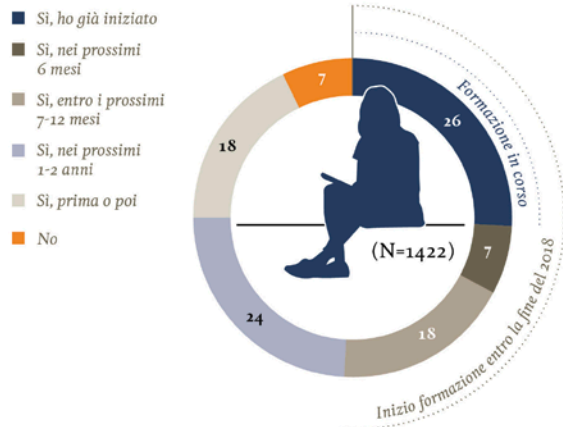
Grafica:



Quale situazione La riguarda maggiormente? (in %)

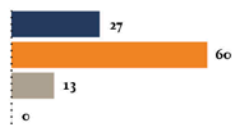


Al momento prevede di effettuare un corso di perfezionamento professionale o una nuova formazione? (in %)

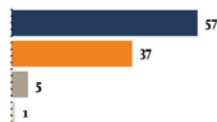


Valutazione del proprio futuro professionale personale (in %)

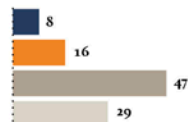
Grazie alla mia formazione conclusa ho delle buone opportunità sul mercato del lavoro.



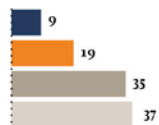
La mia formazione mi fornisce una base importante, ma devo frequentare dei corsi di perfezionamento.



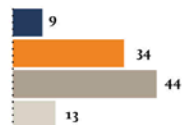
Non vedo molte prospettive per il futuro nel mio lavoro attuale, pertanto cambierò completamente direzione.



Ritengo il mio futuro professionale piuttosto critico e ho paura di perdere il lavoro o di non trovarlo.



Entro i prossimi 20 anni le professioni commerciali rischiano di sparire a causa della rivoluzione digitale.



■ Molto d'accordo ■ Piuttosto contrario
■ Piuttosto d'accordo ■ Contrario