

MODELLO DI SOLUZIONE E VALUTAZIONE

COMMISSIONE CANTONALE PER LA FORMAZIONE NEL COMMERCIO

sessione **ESAMI 2015**

sezione **ASSISTENTI D'UFFICIO**

materia **ITALIANO**

serie **1**

tempo accordato per l'esame **60 minuti**
punteggio massimo **100 punti**
mezzi ausiliari **vocabolario**

*I Cantoni detengono il diritto d'uso degli esami ai fini scolastici.
Il testo d'esame non va utilizzato nelle classi fino al 30.06.2016*
© csfo, Berna - 2015

PRIMA PARTE**Lettura e resoconto di un articolo di giornale****totale: 40 punti**

Leggi con attenzione l'articolo di giornale e riporta nelle tabelle sottostante quanto ti viene richiesto.

(Airone, Gennaio 2015)

Siamo tutti schiavi del telefonino

Lo guardiamo 80 volte al giorno, almeno secondo una nuova ricerca tedesca. Ogni scusa è buona: le previsioni meteo, un "mi piace" su Facebook, un sms. Il rischio è che diventi una dipendenza
di Andrea Porta

È più forte di noi: sullo schermo dello smartphone compare l'icona di una notifica (un messaggio non letto, un nuovo "Mi piace" su Facebook o un invito a giocare a un gioco online) e anche se sappiamo che non è nulla di urgente, non riusciamo a fare a meno di controllare. Questo accade tante volte al giorno, 80 secondo una recente ricerca condotta dall'università di Bonn (Germania). Per arrivare a questo numero gli studiosi hanno impiegato una specifica app che ha tenuto sotto controllo i dati di utilizzo dello smartphone di 50 studenti universitari e li ha inviati a un server che li ha analizzati con l'obiettivo di individuare segnali di comportamento compulsivi. "Alcuni dei risultati ci hanno stupito", ha spiegato Christian Montag, uno dei ricercatori. "Per alcuni soggetti la frequenza era addirittura doppia rispetto alla media, un comportamento simile a quello che alcuni soggetti mettono in atto davanti a una slot machine". Uno studio americano del 2013, invece, aveva monitorato il tempo medio giornaliero trascorso all'apparecchio dai possessori di smartphone: 49 minuti per gli utenti Android (Samsung e simili) e un'ora e un quarto per gli utenti Apple (iPhone).

Parlare c'interessa meno

Dalla stessa ricerca emerge inoltre che solo una percentuale tra il 22 e il 28 per cento del tempo dedicato allo smartphone è impiegata per telefonare. Tra Facebook e messaggi se ne va infatti tra il 32 e il 38 per cento del totale, mentre navigare in rete assorbe tra il 12 e il 16 per cento. La quota restante, infine, è dedicata a mail, giochi e ogni altre app. La dipendenza da telefonino riguarda anche l'Italia. Un'indagine di Audiweb mostra che ormai accediamo a internet più dallo smartphone che dal pc: nel corso del mese di marzo, gli utenti internet attivi tra i 18 e i 74 anni erano poco meno di 20 milioni al giorno e di questi 5 milioni circa usavano esclusivamente un computer. Facile capire perché ormai, per molti, restare senza cellulare fa quasi paura. Secondo alcuni psichiatri, si può parlare di una nuova patologia, la nomofobia (*no mobile phone phobia*, fobia da mancanza di cellulare), ovvero l'angoscia, causa di alterazioni dell'umore e difficoltà di concentrazione, che nasce quando ci rendiamo conto di non avere con noi lo strumento che ci tiene in contatto con gli altri. Secondo gli studiosi di Net Children Go Mobile, progetto di ricerca che coinvolge sei stati europei, si tratta di una dipendenza affettiva: i giovani, cioè, non possono fare a meno delle emozioni suscitate dai contenuti fruiti tramite smartphone. Lo studio ha preso in esame le risposte fornite da 3500 ragazzi tra i 9 e i 16 anni provenienti da Regno Unito, Romania, Danimarca, Irlanda, Belgio, Portogallo e Italia. Di questi, il 46 per cento ha uno smartphone e quattro su dieci lo usano per andare in rete. In Italia l'86 per cento spiega che grazie al telefonino si sente più vicino ai propri amici e che non averlo compromette le loro possibilità di socializzazione.

3 miliardi di partite a Ruzzle

Prima del telefono in sé sono le app, da Facebook a Whatsapp) a creare dipendenza. La capacità delle aziende di realizzare applicazioni che ci rendono "schiavi" è ormai un dato di fatto: "Cercano di catturare la nostra scarsa attenzione così da diventare un'abitudine quotidiana", spiega Giuseppe Lavenia, psicoterapeuta e responsabile dell'area dipendenze patologiche del Centro studi e ricerche New Addictions di Senigallia (Ancona). Lo dimostra il successo che ha avuto nel 2013 il popolarissimo Ruzzle, un gioco di parole (...). Secondo i dati forniti dal cofondatore Daniel Hasselberg, al momento del suo massimo successo il gioco superava i 20 milioni di giocatori in tutto il mondo per un totale di circa 3 miliardi di partite. Il tutto grazie alla sua capacità di incollarci al *touch screen*.

**1. Completa la tabella con le risposte corrette (vedi esempio)
(domande 1 e 5 = 8 punti; domande 2,3,4,6 = 6 punti)**

<i>Esempio:</i> Quale giornale pubblica l'articolo?	L'articolo è pubblicato dalla rivista Airone
1 In quale mese è stato pubblicato l'articolo che stai leggendo? Chi è il giornalista che lo ha redatto?	L'articolo è stato pubblicato nel mese di gennaio 2015. Andrea Porta è il giornalista che lo ha redatto.
2 Cosa è emerso da una recente ricerca condotta dall'università di Bonn?	Da una recente ricerca condotta dall'università di Bonn è emerso che controlliamo lo smartphone 80 volte al giorno.
3 Che cos'è la nomofobia?	La nomofobia (<i>no mobile phone phobia</i>, fobia da mancanza di cellulare), è l'angoscia che nasce quando ci rendiamo conto di non avere con noi lo strumento che ci tiene in contatto con gli altri.
4 Secondo gli studiosi di Net Children Go Mobile di che cosa non possono fare a meno i giovani?	Secondo gli studiosi di Net Children Go Mobile i giovani non possono fare a meno delle emozioni suscitate dai contenuti fruiti tramite smartphone.
5 Che cosa spiega l'86 per cento dei giovani italiani presi in esame?	L'86 per cento dei giovani italiani spiega che grazie al telefonino si sente più vicino ai propri amici e che non averlo compromette le loro possibilità di socializzazione.
6 Qual è lo scopo delle aziende creatrici di app?	La scopo delle aziende è di creare app che ci che ci rendano schiavi e che catturino la nostra attenzione in modo da diventare un'abitudine.

..... / 40 punti (4X6 punti, 2X8 punti)

SECONDA PARTE**Comprensione del prospetto "Arcobaleno: spostarsi con un solo biglietto"****totale: 35 punti**

Per recarti sul posto di lavoro decidi di acquistare l'abbonamento Arcobaleno che ti permette di viaggiare in libertà sui trasporti pubblici ticinesi. Prima di procedere con la spesa ti viene chiesto di leggere il prospetto informativo in modo da valutare tutte le opzioni e capire le regole vigenti. Tutte le informazioni che ti servono sono nella documentazione che trovi in allegato.

Orientati nella guida e trova le risposte.

1. Verifica se le seguenti informazioni sono vere o false ____ /15 punti (5x3 punti)

	Vero	Falso
Società Navigazione del Lago di Lugano (SNL) sui propri battelli concede uno sconto ai possessori di abbonamenti Arcobaleno	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
L'ape card è ricaricabile solo presso gli sportelli di vendita.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se si viaggia abitualmente nelle stesse zone, è più conveniente acquistare una carta per più corse (CPC), che offre 7 corse al prezzo di 5.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Con l'abbonamento Arcobaleno si acquistano i biglietti per 1 zona con il 50% di sconto.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Con la carta Junior i figli di età compresa tra 6 anni (compiuti) e 16 anni (non compiuti) viaggiano a CHF 30.– l'anno, in tutta la Svizzera, con i trasporti pubblici in compagnia di un genitore in possesso di un titolo di trasporto valevole.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

..... / 15 punti (5X3 punti)

2. Rispondi alle domande in modo preciso

- a. In che modo i comuni si impegnano per favorire l'acquisto dell'abbonamento arcobaleno?

Numerosi comuni del Ticino e del Moesano concedono contributi sull'acquisto dell'abbonamento annuale Arcobaleno, sul mensile di luglio e agosto e su altri titoli di trasporto.

- b. Quali sono le condizioni per l'acquisto di un biglietto per gruppo?

Acquistando un biglietto per gruppo è obbligatoria la prenotazione, presso le imprese di trasporto, almeno due giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio. Per ogni comitiva è rilasciato un unico biglietto per il numero totale di partecipanti al viaggio e il biglietto per gruppo è valevole per un viaggio di sola andata entro la sua durata di validità. Inoltre il viaggio non può essere interrotto e ripreso a piacimento. Per i viaggi di andata e ritorno o circolari vanno acquistati ulteriori biglietti.

- c. L'abbonamento annuale è la soluzione ideale per chi viaggia regolarmente con i mezzi di trasporto pubblico. Quali sono i vantaggi?

Con l'abbonamento annuale gli adulti viaggiano 12 mesi pagandone 9 ed i giovani viaggiano 12 mesi pagandone 7.

- d. Gli apprendisti hanno diritto a particolari sconti? Se sì, quali?

Sì, il Fondo cantonale per la formazione professionale finanzia al 50% le spese di trasferta su mezzi pubblici degli apprendisti che hanno stipulato un contratto di tirocinio in azienda.

TERZA PARTE**Preparazione di una circolare riguardante l'inaugurazione del nuovo teatro Atene.****totale: 25 punti**

La città di Lugano inaugura il nuovo teatro *Atene*, completamente dedicato ai ragazzi delle Scuole Medie. Il teatro proporrà degli spettacoli mensili adatti ad un pubblico giovane: le risate e la riflessione sociale la faranno da padrone. Vista l'importanza dell'evento, l'Area della Cultura e dell'Istruzione della città propone una rappresentazione rivolta a tutti i ragazzi dai 10 ai 15 anni. I giovani avranno la possibilità di visitare il teatro e di assistere allo spettacolo gratuitamente.

Nella tua qualità di apprendista assistente d'ufficio del Comune, sei stato/a incaricato/a di preparare una circolare quale invito per l'evento da inviare a tutti gli allievi delle Scuole medie di Lugano.

Il tuo compito consiste nel redigere il testo della circolare, spiegando in modo accattivante il programma dell'inaugurazione; fai attenzione che tutti i punti concordati elencati sotto, siano inseriti.

1. Prima di tutto ricordati di inserire la data, l'indirizzo del Teatro e quello dei destinatari

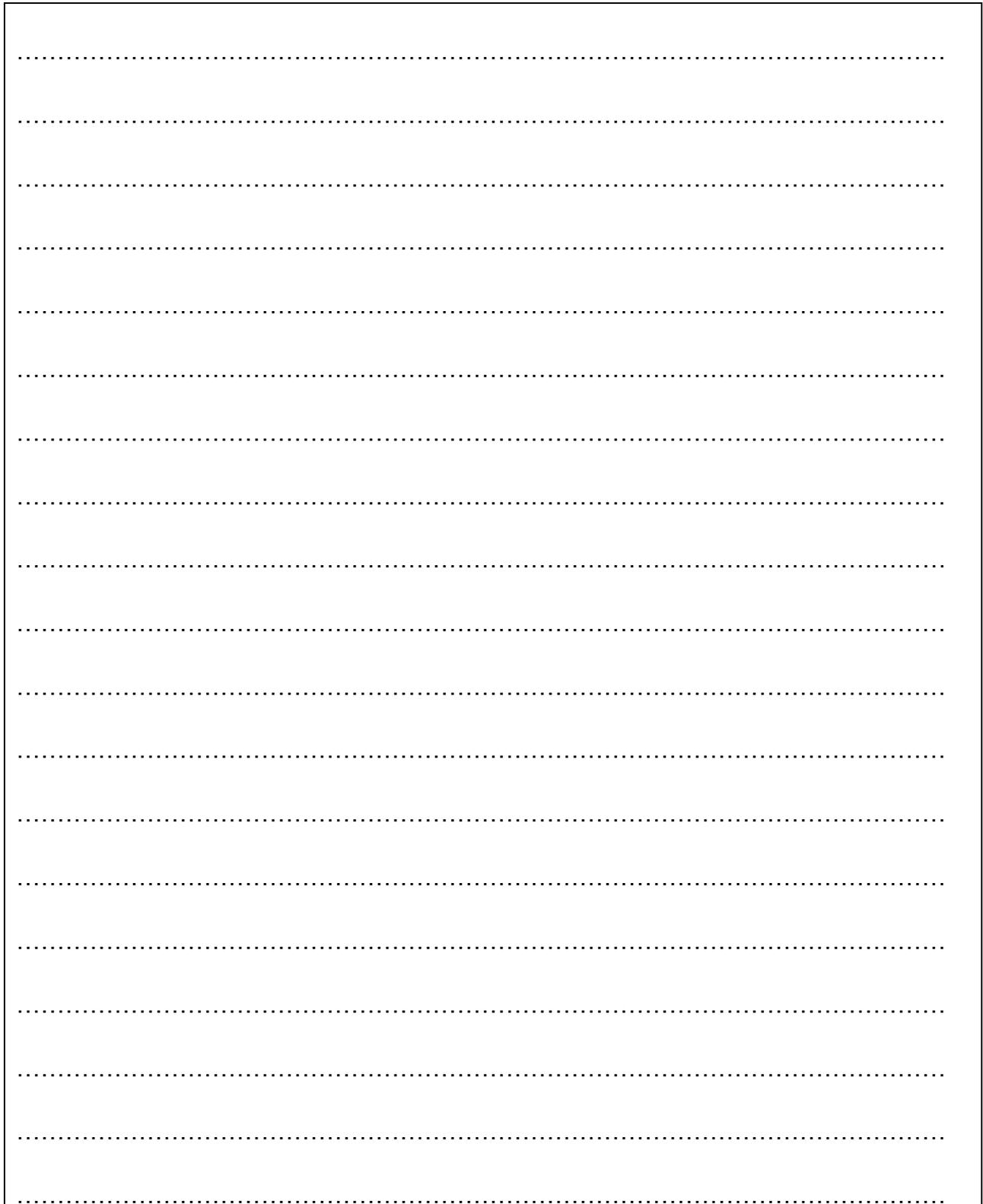
Teatro Atene
Via Foce 2
6900 Lugano

Agli allievi delle
Scuole medie di Lugano
Domicilio

2. Ecco i punti da trattare nella circolare

1	L'inaugurazione del nuovo teatro Atene è fissata per il 30 agosto 2015 alle ore 14.00 in Via Foce 2. Nel corso del pomeriggio sono previste in programma diverse attività
2	Ore 14.00 – 14.30 Accoglienza dei ragazzi e piccola introduzione al mondo del teatro
3	Ore 14.30 – 15.00 Visita degli spazi teatrali
4	Ore 15.00 – 17.00 Rappresentazione de <i>Il piccolo principe</i> , tratta dall'omonimo romanzo di Antoine de Saint-Exupéry
5	Dopo lo spettacolo sarà possibile incontrare il regista e gli attori
6	Concludi la lettera con i saluti di rito

Redigi la lettera in questo spazio



..... / 25 punti

Procedura di qualificazione per assistenti d'ufficio

Durata della prova:	60 minuti per tre parti
Mezzi ausiliari consentiti:	Vocabolario
Allegati:	“Arcobaleno. Spostarsi con un solo biglietto” (liberamente adattata)
Valutazione:	Prima parte 40 punti Seconda parte 35 punti Terza parte 25 punti Totale 100 punti

Scala delle note:

Punti	Nota
92-100	6
83-91	5.5
74-82	5
65-73	4.5
55-64	4
45-54	3.5
36-44	3
27-35	2.5
18-26	2
09-17	1.5
0-08	1