



# ITALIENISCH

SERIE

1

HÖRVERSTEHEN

LÖSUNGEN

KANDIDATIN  
KANDIDAT

Nummer der Kandidatin / des Kandidaten

Name

Vorname

Datum der Prüfung

BEWERTUNG

Fachbereiche

Erreichte Punkte / Maximum

Parte A

/ 8

Parte B

/ 6

Parte C

/ 6

**Total**

**/ 20**

EXPERTEN



**Importante:**

Ogni testo viene ripetuto due volte.

**A** PARTE A  
ESSERE PRONTI A SPEDIRE UNA MAIL.

Ascoltate una lista di consigli per scrivere una mail.  
 Completate le lacune (1–8) con le informazioni richieste.  
 Avete 30 secondi per studiare il compito.  
 Ascoltate il testo due volte.

Completa sempre lo spazio «oggetto» cosicché il destinatario sappia qual è il

1. .... **messaggio** ..... Un solo «Ciao» di solito non è abbastanza. 1

Termina la tua mail con una firma. 2. .... **Includi** ..... il nome della tua ditta, la tua posizione e altri 3. .... **dettagli** ..... di contatto. 1

Puoi fare apparire questo 4. .... **automaticamente** ..... con ogni mail. 1

Usa l'opzione «rispondere a tutti» soltanto se tutti gli 5. .... **impiegati** ..... in ditta devono conoscere il contenuto. 1

Rileggi il tuo messaggio, correggi eventuali errori di ortografia, grammatica ed interpunzione. Scrivere tutto in 6. .... **maiuscolo** ..... è considerato scortese. 1

Ricordati di allegare un documento o un' 7. .... **immagine** ..... Lo si dimentica facilmente! 1

Informa il tuo destinatario se spedisce 8. .... **allegati** ..... voluminosi. 1

**Totale Parte A** **8** /8

**B** PARTE B  
ALL'AUTONOLEGGIO.

Ascoltate un dialogo tra un'impiegata di un'auto noleggio e un cliente.  
 Per ogni domanda (9–14) scegliere con crocetta (A, B, o C) la risposta esatta.  
 Avete 30 secondi per studiare il compito. Ascoltate il testo due volte.

9. Il cliente presenta il modulo di

A conferma	<input type="checkbox"/>	1
B prenotazione	<input checked="" type="checkbox"/>	
C assicurazione	<input type="checkbox"/>	

10. L'ufficio di noleggio si trova

A nel centro della città	<input type="checkbox"/>	1
B vicino alla stazione	<input type="checkbox"/>	
C all' aeroporto	<input checked="" type="checkbox"/>	

**11. Il cliente paga**

A con un'altra carta di credito	<input type="checkbox"/>	
B con la stessa carta di credito della prenotazione	<input checked="" type="checkbox"/>	1
C in contanti	<input type="checkbox"/>	

**12. Il cliente deve pagare € 290.35**

A senza IVA	<input type="checkbox"/>	
B IVA compresa	<input checked="" type="checkbox"/>	1
C senza assicurazione	<input type="checkbox"/>	

**13. Per il cliente termini e condizioni del contratto sono**

A già conosciuti	<input checked="" type="checkbox"/>	1
B nuovi	<input type="checkbox"/>	
C inaccettabili	<input type="checkbox"/>	

**14. Il cliente, prima di partire, deve**

A fare il pieno di benzina	<input type="checkbox"/>	
B ripassare in ufficio	<input type="checkbox"/>	
C controllare le condizioni della macchina	<input checked="" type="checkbox"/>	1

**Totale Parte B****6 /6****C PARTE C  
INTERVISTA A ALDO MINUCCI.**

Ascoltate un'intervista a Aldo Minucci, presidente dell'ANIA, Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici, che teme un rincaro delle polizze auto.

Segnate con crocetta (15–20) se le affermazioni sono vere o false.

Avete 45 secondi per studiare il compito. Ascoltate il testo due volte.

	vero	falso	
15. Nei vari paesi europei i risarcimenti sono minori che in Italia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
16. Le frodi in Italia sono allo stesso livello che in Europa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
17. Il Parlamento ha approvato tutte le proposte.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1
18. Chi installa una scatola nera ha diritto a uno sconto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
19. Un giudice decide quanto viene pagato dopo un incidente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
20. Il sistema Tudor permette di controllare chi ha pagato l'assicurazione.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1

**Totale Parte C****6 /6****Totale Parte A, B e C****20 /20**

## PARTE A: ESSERE PRONTI A SPEDIRE UNA MAIL.

Completa sempre lo spazio «oggetto» cosicché il destinatario sappia qual è il messaggio. Un solo «Ciao» di solito non è abbastanza.

Termina la tua mail con una firma. Includi il nome della tua ditta, la tua posizione e altri dettagli di contatto. Puoi fare apparire questo automaticamente con ogni mail.

Usa l'opzione «rispondere a tutti» soltanto se tutti gli impiegati in ditta devono conoscere il contenuto.

Rileggi il tuo messaggio, correggi eventuali errori di ortografia, grammatica ed interpunzione. Scrivere tutto in maiuscolo è considerato scortese.

Ricordati di allegare un documento o un'immagine. Lo si dimentica facilmente! Informa il tuo destinatario se spedisce allegati voluminosi.

## PARTE B: ALL'AUTONOLEGGIO.

**Cliente:** Buongiorno.

Signora: Buongiorno, prego.

**Cliente:** Senta, ho prenotato on-line un'Alfa Romeo a nome di Marchi. Ecco la conferma della mia prenotazione.

Signora: Sì, grazie . . . Conferma la riconsegna della vettura per martedì 28 aprile alle 12:00?

**Cliente:** Sì, e la riconsegna qui in aeroporto.

Signora: Posso vedere la patente di guida, per cortesia?

**Cliente:** Certamente. Eccola.

Signora: Conferma il pagamento con la carta di credito che è indicata sulla prenotazione on-line?

**Cliente:** Sì, ecco la mia carta.

Signora: Benissimo. L'importo complessivo è di 290.35. La tariffa include l'IVA.

**Cliente:** Bene.

Signora: Dovrebbe leggere i termini e le condizioni del contratto e poi firmare qui sotto, per favore.

**Cliente:** Sì, . . . certo, termini e condizioni li ho già letti quando ho prenotato. Mi scusi, una domanda: l'auto è già con il serbatoio pieno?

Signora: Certamente, e deve essere riconsegnata con il serbatoio pieno. Sennò dobbiamo fare il pieno noi, ma ciò le costa di più.

**Cliente:** Molto bene. La ringrazio dell'avviso.

Signora: Allora, ecco le chiavi. Per il ritiro, la macchina si trova nel parcheggio qui davanti. La preghiamo di verificare non solo la carrozzeria ma le condizioni della vettura in generale . . . ed eventualmente, se ci sono problemi, ritorni qui in ufficio.

**Cliente:** Certamente. Arrivederci.

Signora: Arrivederla e buon viaggio.

## PARTE C: INTERVISTA A ALDO MINUCCI.

**Donna:** Signor presidente. Probabilmente ci sarà un aumento dei prezzi delle polizze auto per il 2016, ma l'obiettivo del governo era di abbassare i costi e non di rialzarli. Per evitare questo aumento come si dovrebbe intervenire?

Minucci: Innanzitutto sui risarcimenti negli incidenti stradali. Qui in Italia i risarcimenti sono troppo alti, molto più alti che in Francia, Inghilterra, Spagna e Germania. E poi la lotta alle frodi: perché noi italiani siamo al primo posto in Europa per ingannare le assicurazioni.

**Donna:** E che cosa si può fare contro frodi e risarcimenti troppo alti?

Minucci: Non molto. Noi tra le tante proposte avevamo proposto l'alcol test, tempi brevi per dire chi sono i testimoni dell'incidente, un'ispezione preventiva. Ma il Parlamento ha detto sì solo alla proposta sulla «scatola nera».

**Donna:** Installare una «scatola nera» però costa; c'è una sovvenzione per il cittadino?

Minucci: Certamente. È previsto uno sconto per chi la installa. Uno sconto che viene stabilito dall'IVASS – Istituto di Vigilanza delle Assicurazioni.

**Donna:** Che cosa è cambiato ancora?

Minucci: Per esempio, prima se succedeva un incidente stradale c'era una legge valida in tutta l'Italia. Invece adesso . . .

Adesso è il giudice che può decidere di far pagare fino al 40% in più per lo stesso incidente perché adesso c'è anche il cosiddetto danno morale.

**Donna:** Si sa che in Italia ci sono 4 milioni di veicoli che girano senza assicurazione. Come si regola questo fatto?

Minucci: Dal 10 ottobre scatta il controllo automatico tramite il sistema Tudor che permette di sapere chi ha pagato l'assicurazione e chi no.

**Donna:** Signor presidente, grazie per l'intervista.